

CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE FORMATIONS E-LEARNING

Article 1 – Champ d’application des conditions générales de vente de formations e-learning

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de plein droit à toutes les commandes de formations e-learning (correspondant à des modules de formation dans un espace électronique sécurisé, en mode e-learning ou Formations Ouvertes et A Distance - FOAD, accessibles depuis sa plate-forme) passées sur le présent site marchand ou au travers de l'équipe commerciale Generation-IA.

Ces commandes sont conclues entre la Société **GENERATION-IA**, Société par actions simplifiée, dont le siège social se situe 5 rue des indes noires 80440 BOVES et dont l'immatriculation au Registre du Commerce et des Sociétés est 521479683 RCS AMIENS, et les Clients professionnels ou non professionnels (personnes physiques souscrivant une formation e-learning à titre individuel et à leurs frais).

La Société **GENERATION-IA** se réserve le droit de modifier lesdites conditions à tout moment. Les conditions générales sont celles en vigueur sur le site à la date de passation de la commande.

Le fait de passer commande implique l'adhésion pleine et entière du Client aux présentes conditions générales dont le Client déclare avoir pris connaissance avant de passer Commande, ainsi que le respect des obligations nées du Code de la propriété intellectuelle et de la licence d'accès au Site.

Article 2 – Tarifs

Sauf conditions particulières expresses propres à la vente, les prix des actions de formation par e-learning sont ceux figurant en Euros dans le catalogue et les diverses brochures éditées par GENERATION-IA, au jour de l'émission de la Convention de formation.

Les tarifs sont également consultables sur le site internet de la Société.
Ces prix sont, à cette date, fermes et définitifs.

Article 3 – Commandes

La commande d'une formation e-learning se fait en deux temps :

3.1) Pré-inscription

La pré-inscription se fait de deux façons :
- la pré-inscription peut être faite à partir d'un document écrit que le Client est invité à adresser au choix :

- par courrier à l'adresse suivante : GENERATION-IA, 5 rue des indes noires 80440 BOVES
- par email à l'adresse contact@generation-ia.com

La pré-inscription est effectuée au nom de la personne physique (participant) mais le Client de GENERATION-IA est l'entreprise ou l'institution (contractant) figurant sur le bulletin d'inscription et payant le montant de la formation.

Le Client peut utiliser le Bulletin de pré-inscription disponible en fin de catalogue ou sur le présent site, ou bien un papier libre avec en-tête, où seront précisés les coordonnées précises de l'établissement souscripteur et de l'établissement financeur (si différentes de celles du souscripteur), le nom du participant et les références de la (les) formation(s) e-learning choisie(s).

3.1) Souscription de la convention de formation

A réception de la pré-inscription, GENERATION-IA adresse par retour au service formation du Client professionnel une Convention de formation en double exemplaire et la facture à régler au comptant (ou facture acquittée en cas de paiement en ligne).

La Convention de formation comporte des informations contractuelles importantes que le Client doit vérifier.

Le Client doit dater, signer et tamponner les deux exemplaires de la Convention de formation. Un exemplaire de cette Convention de formation datée, signée et tamponnée par le Client doit être retourné à GENERATION-IA. L'autre exemplaire est conservé par le Client.

Article 4 – Conditions de paiement des formations par e-learning

4.1) Modes de paiement acceptés par GENERATION-IA

Le paiement des formations par e-learning s'effectue comptant sans escompte :

- Soit par prélèvement bancaire (paiement en ligne)
- Soit par virement SEPA.
- Soit par carte bancaire

4.6) Intervention d'un organisme tiers payeur

En cas de paiement par un organisme tiers payeur, il appartient au Client :

- de faire une demande de prise en charge avant le début de la formation et de s'assurer de la bonne fin de cette demande ;
- d'indiquer explicitement les coordonnées complètes de celui-ci sur son bulletin de pré-inscription ;
- de s'assurer de la bonne fin du paiement par l'organisme tiers payeur qu'il aura désigné.

Si l'organisme tiers payeur ne prend en charge que partiellement le coût de la formation, le reliquat doit être payé par le Client.

Article 5 - Date de prise d'effet de la commande

La commande prend effet à compter de la réception par GENERATION-IA de la Convention de formation datée, tamponnée et signée du Client et du paiement de la commande.

Article 6 – Accès au service

6.1) Prérequis techniques

Le Client devra s'assurer préalablement, et durant toute l'utilisation du service, de la compatibilité permanente de son environnement technique avec la plate-forme employée par la Société.

Il ne pourra pas se prévaloir, postérieurement au test préalable, d'une incompatibilité ou d'un défaut d'accès au(x) module(s).

6.2) Accès au(x) module(s)

L'accès au(x) module(s) est géré par la plateforme e-learning GENERATION-IA et se fait grâce aux identifiants et aux mots de passe fournis par GENERATION-IA.

Après réception par GENERATION-IA de la Convention de formation datée et signée, un identifiant et un mot de passe sont communiqués au Client pour chacun des participants sur la base des informations fournies par le Client (nom, prénom, e-mail).

L'identifiant et le mot de passe sont confidentiels, personnels, inaccessibles et intransmissibles.

Article 7 – Modalités d'utilisation du service

7.1) Droit d'usage personnel

Les identifiants livrés par voie électronique au bénéficiaire sont personnels et confidentiels et ne peuvent en aucun cas être cédés et/ou partagés avec une autre personne salariée ou non du Client ou revendus.

7.2) Responsabilité

Le Client est responsable de la gestion et de la conservation des identifiants et mots de passe. En conséquence, il appartient au Client de mettre en œuvre toutes mesures de précaution nécessaires à leur protection et à leur conservation.

Le Client est responsable des conséquences de leur utilisation.

GENERATION-IA ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de toute utilisation frauduleuse de l'identifiant et du mot de passe du Client.

Le Client s'engage à informer GENERATION-IA de toute utilisation frauduleuse de l'identifiant et mot de passe dès qu'il en a connaissance.

Le Client est seul responsable tant du choix des modules achetés, que de l'usage et des interprétations qu'il en fait, des résultats qu'il obtient, des conseils et actes qu'il en déduit et/ou émet.

7.3) Durée de l'accès aux modules

Les accès à la formation commandée sont valables pour une durée de 12 mois à compter de l'ouverture des droits d'accès aux Modules.

Passé ce délai de 12 mois ou en cas d'utilisation de l'intégralité des droits, les accès seront résiliés immédiatement et le Client devra effectuer une autre commande.

Les accès aux Modules sont disponibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Il n'y a pas de limitation concernant la durée de chaque connexion, sauf panne éventuelle ou spécificités techniques du réseau internet.

Le Client s'engage à informer la Société dans un délai de 24h de tout dysfonctionnement technique.

7.4) Dysfonctionnement technique :

La Société s'engage à remédier à tout dysfonctionnement technique dans un délai de 24h ouvrées. Passé ce délai, la Société prolongera la durée d'accès au module pour une période correspondant à celle de l'indisponibilité.

Néanmoins, la Société ne saurait être tenue pour responsable des difficultés de connexion en cas de rupture de l'accès internet ou de rupture de la connexion notamment due :

- A un cas de force majeure.
- A des coupures de courant.
- A des interruptions liées aux prestataires, hébergeurs et fournisseurs d'accès.

7.5) Maintenance

La Société se réserve la possibilité d'effectuer toute opération de maintenance sur son serveur et s'efforcera :

- de prévenir le Client au moins 24 heures à l'avance
 - de limiter le temps d'interruption du service au strict minimum
- de proroger l'accès au module pour une durée correspondant à celle de l'interruption de service.

Le Client s'engage à ne pas réclamer d'indemnité à ce titre et déclare par ailleurs accepter tant les caractéristiques que les limites du service fourni par la Société.

7.6) Non-conformité et anomalies

Par « non-conformité » on entend le défaut de concordance entre le ou les module(s) livré(s) et la Convention de formation signée par le Client.

Par « anomalie » on entend tout incident, blocage, dégradation des performances, panne, non-respect des fonctionnalités définies dans la documentation mise à la disposition du Client et des utilisateurs sur le site internet empêchant l'utilisation normale de tout ou partie du ou des module(s). GENERATION-IA ne garantit pas le fonctionnement ininterrompu et sans erreur du ou des module(s).

Toute réclamation portant sur une non-conformité ou une anomalie du ou des module(s) livré(s) par rapport à la documentation précitée doit être formulée par écrit dans les 8 jours suivant la livraison des clés d'accès au(x) module(s). Il appartiendra au Client de fournir toute justification quant à la réalité des anomalies ou non-conformités constatées. Seule la Société peut intervenir sur le(s) module(s). Le Client s'abstiendra d'intervenir lui-même ou de faire intervenir un tiers à cette fin.

Toutefois, la garantie n'est pas applicable si l'anomalie trouve son origine dans les cas suivants, sans que cette liste soit exhaustive :

- les prérequis techniques ont été modifiés sans l'accord préalable de la Société - les anomalies constatées relèvent de programmes non fournis par la Société
- les anomalies sont liées à de mauvaises manipulations ou à des manipulations non-conformes à la documentation disponible sur le site internet.

Article 8 – Services Associés

L'acquisition de droits d'accès GENERATION-IA e-learning via la Plateforme e-learning GENERATION-IA comprend les services suivants :

- Mise en ligne du LMS Client.
- Inscription des Apprenants
- Assistance technique des Apprenants par e-mail.-
- Hébergement des données de formation par la plateforme LMS GENERATION-IA.
- Maintenance corrective et évolution de la Plate-forme LMS GENERATION-IA.
- Rapport d'utilisation.

Article 9 - Attestation de suivi de formation

À la fin de chaque module, un test de validation des acquis permet à l'Apprenant de faire prendre en compte ses acquis dans la suite de son parcours professionnel. Selon le résultat au test, l'Apprenant obtient la validation de son apprentissage et, dans tous les cas, reçoit une attestation de formation à l'issue de l'exercice. Si le résultat obtenu ne rentre pas dans les conditions requises de réussite au module, l'Apprenant peut prétendre à un second essai constituant la fin des Droits couverts par la Commande du Client.

Article 10 – Confidentialité et protection des données personnelles

Pour pouvoir suivre les formations dispensées par GENERATION-IA, il est nécessaire de s'identifier grâce aux identifiants de connexions fournis lors de l'inscription. Afin que le bénéficiaire n'ait pas à s'identifier à chaque page visitée, il est fait usage d'un « cookie », fichier enregistré sur sa machine le temps de sa visite sur le site. Ce fichier ne contient pas d'information nominative (seulement un identifiant de session) et est détruit dès la fermeture du navigateur. Aucun autre "cookie" n'est employé par GENERATION-IA

La protection des données personnelles est assurée selon les dispositions de l'article « Confidentialité des données » des présentes.

Article 12 – Service Client

Pour toute information ou question : un Service Client est à la disposition des Clients pour passer / suivre une commande :

- par téléphone au +33 3 65 89 07 66,
- ou courriel à l'adresse mail suivante : contact@generation-ia.com

Pour une éventuelle réclamation : par voie postale ou électronique en rappelant la référence et la date de la Commande à l'adresse suivante :

GENERATION-IA, Formations e-learning, 5 rue des indes noires 80440 BOVES
ou à l'adresse courriel suivante : contact@generation-ia.com

Article 12 - Droits de propriété intellectuelle & Licence d'accès au Site

L'ensemble des marques figuratives ou non et plus généralement toutes les autres marques, illustrations, images et logotypes figurant sur les Produits, leurs accessoires et leurs emballages, qu'ils soient déposés ou non, sont et demeureront la propriété exclusive du titulaire du droit. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces marques, illustrations, images et logotypes, pour quelque motif et sur quelque support que ce soit, sans accord exprès et préalable du titulaire de droit, est strictement interdite. Il en est de même de toute combinaison ou conjonction avec toute autre marque, symbole, logotype et plus généralement tout signe distinctif destiné à former un logo composite. Il en est de même pour tout droit d'auteur, dessin, modèle et brevet qui sont la propriété du titulaire de droit.

Pour les besoins d'accès au Site, la Société GENERATION-IA accorde une licence d'accès et d'utilisation du Site dans le cadre d'un usage personnel.

Article 13 - Confidentialité des Données

Les informations demandées au Client sont nécessaires au traitement de la commande.

Dans l'hypothèse où le Client consent à communiquer des données individuelles à caractère personnel, il dispose d'un droit individuel d'accès, de retrait et de rectification de ces données dans les conditions prévues par la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Le Client doit adresser toute demande écrite à l'adresse suivante :

GENERATION-IA, 5 rue des indes noires 80440 BOVES
ou à l'adresse courriel suivante : contact@generation-ia.com

À l'occasion de la création de son compte Client sur le Site, le Client aura la possibilité de choisir s'il souhaite recevoir des offres de la Société GENERATION-IA et de ses partenaires.

Article 14 - Droit applicable – Attribution de compétence :

Le droit français régit seul nos ventes.

En cas de litige, seuls les tribunaux d'Amiens seront compétents et déterminés selon les règles de procédure.

L'attribution de compétence aux tribunaux de Paris est générale et s'applique, qu'il s'agisse d'une demande principale, d'une demande incidente, d'une action au fond ou d'un référé, quels que soient le lieu de livraison et le mode de paiement.

Identité du Client :

Adresse du Client :

.....
Date :

Signature du Client (faire précéder votre signature de la mention « *je reconnais avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et en avoir accepté les termes préalablement à ma commande auprès de GENERATION-IA* »):